



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ “КАК ДОМА FZCO” И КЛИЕНТОМ

Адрес местонахождения: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, город Дубай, Объединенные Арабские Эмираты
Почтовый адрес: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, город Дубай, Объединенные Арабские Эмираты

1. Определения

Если иное не вытекает из настоящего Соглашения, слова и выражения, применяемые в настоящем Соглашении, будут иметь значение идентичное словам и выражениям, поименованным в Публичной оферте. Настоящим Клиент выражает согласие со следующими условиями и правилами оказания услуг Как Дома FZCO:

2. Условия и Правила регистрации

2.1. При Регистрации Клиента на сайте Общества (акцепте) и указании Клиентом Регистрационных и Персональных данных, Клиент несет полную ответственность за их достоверность и полноту. При этом Общество настоятельно рекомендует не использовать Клиенту односложный пароль, пароль, совпадающий с логином, применять в качестве пароля последовательную комбинацию цифр, использовать идентичную пару пароль-логин в иных ресурсах Интернет.

2.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Общества;

2.3. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

2.4. Общество не несет ответственности за утерю Клиентом своих Регистрационных Данных, в том числе по причине мошеннических действий третьих лиц.

2.5. В случае, если Обществом будет установлено совершение мошеннических действий в отношении Личного кабинета Клиента третьими лицами, в результате которых Клиенту будет причинен материальный ущерб, Общество не возмещает таковой Клиенту.

2.6. Общество настоятельно рекомендует Клиенту при регистрации на сайте указывать номер личного мобильного телефона, а при его смене незамедлительно сообщать о произошедших изменениях.

Указав номер личного мобильного телефона при регистрации, Клиент пользуется следующими преимуществами:

- возможность вернуть контроль над Личным кабинетом (восстановить пароль даже если потеряете доступ к e-mail адресу);
- возможность авторизации по номеру телефона;
- возможность выслать посредством СМС сообщения номер купона, его пин-код и код бронирования (без печати его на принтере);
- при восстановлении пароля вам придет смс уведомление;
- при звонке с указанного Вами телефона в службу клиентской поддержки сократите время на обслуживание (Вам не придется диктовать e-mail адрес).

3. Предоставление информации Клиентом

3.1. При регистрации на Сайте Общества Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

3.2. При оформлении заказа Клиент может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона.

3.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте Общества, Клиент соглашается на их обработку в течение неопределенного срока в целях исполнения Обществом своих обязательств перед Клиентом, предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение смс и электронных рассылок.

4. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом

4.1. Общество использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- для регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- для обработки заказов Клиента и выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- для участия клиента в программе лояльности;
- для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс рассылок.

4.2. Отписка от рассылок возможна в любой момент в разделе "Мой кабинет" с помощью выбора нужных рассылок, или полной отписки от рассылок, используя инструменты, предложенные на сайте и в мобильном приложении. Отписка от рассылок возможна в любой момент.

5. Предоставление и передача информации, полученной Как Дома FZCO

5.1. Общество обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Обществом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Обществом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров.

5.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Объединенных Арабских Эмиратов.

5.3. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

5.4. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.



ПОЛИТИКА “КАК ДОМА FZCO” В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Адрес местонахождения: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, город Дубай, Объединенные Арабские Эмираты
Почтовый адрес: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, город Дубай, Объединенные Арабские Эмираты

1. Назначение и область действия документа

«Политика Как Дома FZCO» (далее по тексту также – “Общество”) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого пользователя и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и обособленных подразделений Общества. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

Как Дома FZCO обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- сотрудников Общества;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- клиентов Общества;
- кандидатов на замещение вакантных должностей Общества;
- зарегистрированных пользователей сайта Общества
- представителей юридических лиц;
- поставщиков (в том числе индивидуальных предпринимателей).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

Под безопасностью персональных данных Как Дома FZCO понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных

данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Общество вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать все принципы и правила обработки и защиты персональных данных, изложенные в данной Политике. Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случаях, не противоречащих законодательству Объединенных Арабских Эмиратов (далее – ОАЭ), Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Как Doma FZCO, имеет право:

5.1. получать от Общества:

- подтверждение факта обработки персональных данных Общества;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Общества способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Как Doma FZCO;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании соответствующего законодательства;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом ОАЭ;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
- иные сведения, предусмотренные законодательством ОАЭ;

5.2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

5.4. требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных;

5.5. обжаловать действия или бездействие Общества, если гражданин считает, что Общества недобросовестно осуществляет обработку его персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;

5.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.7. Удалить персональные данные путем обращения в Как Doma FZCO одним из следующих способов:

- направить соответствующий запрос с помощью любого почтового сервиса по адресу: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, г.Дубай, Объединенные Арабские Эмираты;
- направить соответствующий запрос на электронный адрес: info@kakdoma.app с электронного адреса, который указан в Вашей учетной записи;

6. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Как Doma FZCO несет ответственность в соответствии действующим законодательством ОАЭ.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично в Как Doma FZCO либо направив официальный запрос с помощью почтовой службы по адресу: Dubai Digital Park, Office A5, Dtec, Dubai Silicon Oasis, г.Дубай, Объединенные Арабские Эмираты.

В случае направления официального запроса в Как Doma FZCO в тексте запроса необходимо указать:

ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Как Дома FZCO либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Как Дома FZCO; подпись гражданина (или его законного представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством ОАЭ.

На сайте <http://www.kakdoma.online> публикуется актуальная версия «Политики Как Дома FZCO» в отношении обработки персональных данных».

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Как Дома FZCO при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Общества;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах территории Общества;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Как Дома FZCO назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.